

Phrasal verbs para hotelería y recepción

Una ruta para recepcionistas, reservas, housekeeping y atención al huésped durante toda la estancia.

20 usos contextuales	7 subtemas	15 conexiones
--------------------------------	----------------------	-------------------------

Ruta de aprendizaje

SUBTEMA	USOS
Reservas y prelegada	3
Recepción y llegada	4
Estancia y habitaciones	3
Housekeeping	2
Servicio al huésped	2
Incidencias	4
Salida	2



Escanea para abrir la lista web, consultar los otros significados de cada expresión y practicar con el quiz de 12 preguntas.

01 · Reservas y prelegada

3 expresiones para este momento o función.

book up

llenarse de reservas

1 The hotel books up months ahead during festival season.

2 Our family rooms are already booked up for the long weekend.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

call ahead

llamar con anticipación

1 Please call ahead if you expect to arrive after midnight.

2 The tour leader called ahead to confirm the group's luggage arrangements.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

look up

buscar una reserva

- 1 I will look up your reservation by surname.
- 2 She looked the booking up using the confirmation number.

Conexión: 3 contextos · 3 sentidos

02 · Recepción y llegada

4 expresiones para este momento o función.

check in

registrarse en el hotel

- 1 Guests can check in from three in the afternoon.
- 2 We checked the guests in and explained the breakfast schedule.

Conexión: 7 contextos · 6 sentidos

fill out

completar un formulario

- 1 Please fill out this registration card.
- 2 International guests can fill the arrival form out online.

Conexión: 4 contextos · 2 sentidos

hand over

entregar

- 1 The receptionist handed the room keys over to the group leader.
- 2 At check-in, I handed the welcome envelope over to the guest.

Conexión: 7 contextos · 5 sentidos

show around

enseñar las instalaciones

- 1 A concierge showed the conference organizers around.
- 2 The events manager showed the clients around the ballroom and terrace.

03 · Estancia y habitaciones

3 expresiones para este momento o función.

settle in

instalarse

- 1 Take a moment to settle in before the welcome meeting.
- 2 The family settled into the connecting rooms quickly.

Conexión: 3 contextos · 2 sentidos

turn down

preparar una habitación para la noche

- 1 Housekeeping turned the room down while the guests were at dinner.
- 2 Please turn suite 502 down before the guests return from the theatre.

Conexión: 4 contextos · 3 sentidos

freshen up

asearse o refrescarse

- 1 You can freshen up in the spa changing room.
- 2 Early arrivals may freshen up before their rooms are ready.

04 · Housekeeping

2 expresiones para este momento o función.

clean up

limpiar

- 1 The team cleaned the suite up before the next arrival.
- 2 Please clean the minibar area up after restocking it.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

stock up on

abastecerse de

- 1 Housekeeping stocked up on towels before the holiday weekend.
- 2 We need to stock up on toiletries before the conference begins.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

05 · Servicio al huésped

2 expresiones para este momento o función.

send up

enviar a una habitación

- 1 Room service sent breakfast up at seven.
- 2 Could you send two extra blankets up to room 814?

look after

atender o cuidar

- 1 Our guest-relations team will look after the wedding party.
- 2 The concierge looked after our transport bookings throughout the stay.

06 · Incidencias

4 expresiones para este momento o función.

deal with

gestionar

- 1 The duty manager dealt with the noise complaint calmly.
- 2 A supervisor deals with lost-property reports after reception closes.

sort out

resolver

- 1 We will sort the billing issue out before checkout.
- 2 Maintenance sorted the air-conditioning problem out within an hour.

Conexión: 2 contextos · 2 sentidos

run out of

quedarse sin

- 1 The linen room ran out of clean pillowcases.
- 2 We nearly ran out of bottled water during the large event.

Conexión: 3 contextos · 2 sentidos

call back

devolver una llamada

- 1 The reservations agent will call the guest back this afternoon.
- 2 I called the guest back once a quieter room became available.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

07 · Salida

2 expresiones para este momento o función.

check out

dejar el hotel

- 1 The tour group checked out before sunrise.
- 2 Guests must check out by noon unless late departure is confirmed.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

settle up

saldar la cuenta

- 1 The guest settled up at the front desk.
- 2 The group leader settled up for all incidental charges together.

Conexión: 2 contextos · 1 sentidos

Práctica transversal

Doce preguntas distribuidas entre todos los subtemas. Responde sin mirar la lista; después compara con las soluciones.

1. ¿Qué expresión significa **llenarse de reservas**?
A. call ahead B. look up C. call back D. book up
2. Explica en español qué significa **check in** en esta frase:
Guests can check in from three in the afternoon.
3. Escribe el phrasal verb que significa **instalarse** en estancia y habitaciones.
4. ¿Qué expresión significa **limpiar**?
A. clean up B. stock up on C. book up D. call ahead
5. Explica en español qué significa **send up** en esta frase:
Could you send two extra blankets up to room 814?
6. Escribe el phrasal verb que significa **gestionar** en incidencias.

7. ¿Qué expresión significa **dejar el hotel**?
A. call ahead B. check out C. settle up D. book up
8. Explica en español qué significa **call ahead** en esta frase:
Please call ahead if you expect to arrive after midnight.
9. Escribe el phrasal verb que significa **completar un formulario** en recepción y llegada.
10. ¿Qué expresión significa **preparar una habitación para la noche**?
A. settle in B. book up C. turn down D. freshen up
11. Explica en español qué significa **stock up on** en esta frase:
We need to stock up on toiletries before the conference begins.
12. Escribe el phrasal verb que significa **atender o cuidar** en servicio al huésped.

Soluciones: 1. book up · 2. registrarse en el hotel · 3. settle in · 4. clean up · 5. enviar a una habitación · 6. deal with · 7. check out · 8. llamar con anticipación · 9. fill out · 10. turn down · 11. abastecerse de · 12. look after